



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB

ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

La società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** (nel seguito “Titolare del trattamento”), p.iva e c.f. 04368360162, in persona del proprio legale rappresentante, **dr.ssa Daniela Messa**, con sede legale e operativa in Albano Sant’Alessandro (BG), Via Conti Albani n.9A, nella sua veste di “Titolare del trattamento dei dati”, è impegnata nel rispetto e nella protezione della Tua privacy e desidera che Ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di registrarti fornendoci i tuoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai propri Utenti e/o Clienti.

Attraverso questa informativa, la società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web dell’azienda, accessibile per via telematica attraverso l’indirizzo IP www.studio-sinergia.it

L’informativa è resa solo per il sito web della società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.**, ed esclude altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all’interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto della società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** E’ consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale; altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, la società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull’adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d’omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

Origine - Dati di navigazione

STUDIO SINERGIA S.R.L.S. informa che i **dati personali da Lei forniti ed acquisiti** contestualmente alla richiesta d’informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all’erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l’eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** preme anche i soli dati c.d. di “navigazione” del sito da parte degli Utenti, **saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile.**

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano:

- gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l’orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web;

- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web della società STUDIO SINERGIA S.R.L.S. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito della società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

Origine - Dati forniti dall'utente

La società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** raccoglie, conserva ed elabora i Suoi dati personali allo scopo di fornire i prodotti e servizi offerti sul Sito, ovvero per obblighi di Legge.

Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Prodotti, Promozioni, ecc la società STUDIO SINERGIA S.R.L.S. potrà trattare i tuoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite chat, push notification via APP, social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni Suoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste.

Le segnaliamo inoltre che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** ovvero ad opera di nostri Partner potrà essere necessario trasferire tuoi dati personali a tali terze parti.

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati sono trattati dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** per le seguenti finalità:

- a) strettamente connesse e necessarie alla navigazione all'interno del sito www.studio-sinergia.it, alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni;
- b) per le attività ancillari connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Cliente e all'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale e/o per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti;
- c) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
- d) marketing diretto, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi eventualmente offerti dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** ; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi offerti dai Partner della società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare gli utenti/clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo: e-mail, applicazioni interattive).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c), connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti. **Per tale ragione, non è richiesto il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo 2016/679, considerato che il trattamento dei dati personali avviene sulla base delle previsioni di cui all'art. 6 c. 1 b) del Regolamento Europeo 2016/679, in particolare è necessario per la buona riuscita di una fase pre-contrattuale ove l'interessato è parte.**

Relativamente al punto d) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente/cliente è invece libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per la società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili gli utenti/clienti.

La società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da Lei indicate in tali occasioni alle quali potrà opporsi con le modalità e ai recapiti nel seguito.

Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** e/o da terzi di cui la società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. **I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa applicabile, in particolare per un periodo non superiore ai 24 mesi dalla rilevazione.**

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

In riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo 2016/679 a segnalare alla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale .

Tale segnalazione potrà essere effettuata inviando una comunicazione a **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** all'indirizzo mail studiosinergiasrls@gmail.com o contattando il titolare del Trattamento ai recapiti indicati in calce.

*Le misure adottate dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.*

Social Networks

Sulle pagine del Sito sono presenti pulsanti e widgets di Social Network per agevolare l'interazione con le piattaforme Social e la condivisione di contenuti direttamente dalle pagine di questo sito web. A titolo di maggiore informazione, si riportano di seguito gli indirizzi web delle informative e delle modalità per la gestione dei cookie dei diversi social network:

- Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Google <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, la società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** potrà comunicare e far trattare, in Italia (non verrà fatto trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo), i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali la società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** ha rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta.

La società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** si impegnerà a fornire a questi soggetti terzi solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti, prendendo tutte le misure per tutelare i suoi dati personali.

I dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui la società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in qualità di Responsabili esterni al trattamento, formalmente nominati dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** I Vostri dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** che sono appositamente istruiti e nominati "Soggetti autorizzati al trattamento sotto la diretta responsabilità del Titolare del Trattamento".

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati è disponibile rivolgendosi alla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** ai recapiti sotto indicati.

Diritti degli interessati

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati (capo III del Regolamento Europeo 2016/679) per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, in qualità di Interessato Lei ha il diritto:

1. di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
2. di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
3. di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
4. di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
5. di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito alla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.**, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro Titolare, nei limiti e con i vincoli previsti dall'art. 20 del Regolamento Europeo 2016/679;
6. proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo 2016/679.

Per i trattamenti di cui al punto 4) delle finalità il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

I diritti in materia di privacy e protezione dei dati personali possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato scaricando e completando l'apposito modulo per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali al seguente link (<http://www.studio-sinergia.it/privacy-policy>) ed inviando il modulo a mezzo email all'indirizzo studiosinergiasrls@gmail.com, diversamente, utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dalla società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** nel momento in cui il sito viene acceduto.

La società **STUDIO SINERGIA S.R.L.S.** in qualità di Titolare del trattamento, informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

Distinti saluti.

Il Titolare del trattamento

STUDIO SINERGIA S.R.L.S.